

**CURSO ESPECIALIZADO**

# **GESTIÓN DE INDICADORES Y MEJORA CONTINUA**




# INTRODUCCIÓN

Las empresas requieren la implementación de mecanismos que permitan controlar el performance de sus operaciones así como simplificar y agilizar sus procesos para maximizar la creación de valor.

Una correcta gestión de indicadores permite establecer un sistema estratégico, táctico y operativo para la mejora de procesos.

Al finalizar el curso los participantes podrán hacer uso de herramientas que les permitan liderar sus procesos y conectarlos con el control de calidad y mejora continua.

# OBJETIVOS DEL CURSO

- 
- Liderar procesos de definición e implementación de indicadores en todo tipo de organizaciones.
  - Reconocer métodos para realizar análisis con el fin de llevar a cabo la mejora continua de los indicadores de gestión.
  - Identificar conceptos y metodologías para definir e implementar indicadores de gestión.

# PERFIL DEL PARTICIPANTE

Gerentes, jefes, y puestos afines a la administración, gestión y optimización de recursos dentro de la empresa agrícola.

# DOCENTE



## WILLIAM CASTAÑEDA CASTRO

SUBGERENTE DE MEJORA CONTINUA Y SISTEMA INTEGRADO  
DE GESTIÓN EN DANPER TRUJILLO

Cuenta con 13 años de experiencia destacada en el sector, laborando en la administración y optimización de recursos a través de la gestión de los procesos.

Certificado como Black Belt Lean Sixsigma así como encargado de la Oficina de Gestión de Proyectos (PMO).

Sobre Agroindustrial Danper Trujillo: Agroexportadora de vegetales y frutas en conserva, fresco y congelado. Con presencia de ventas en los 5 continentes.

# TEMARIO

## SESIÓN 1

- \*Planeamiento estratégico
- \*Mapa de procesos
- \*Conceptos clave: Objetivos , indicadores, y metas
- \*Árbol de decisión y operación

## SESIÓN 2

- \*Ejercicio N° 01: Construcción de árbol de decisión
- \*Ficha de indicador y su gráfica
- \*Seguimiento y control de indicadores

## SESIÓN 3

- \*Ejercicio N° 02 : Creación de fichas
- \*Ciclo de Deming : PDCA - Planear , Hacer, Controlar, Actuar. Base de todas las metodologías de mejora
- \*Solución efectiva de problemas

## SESIÓN 4

- \*Proceso de mejora continua
- \*Metodología de solución de problemas DMAIC - Definir , Medir , Analizar, Mejorar, Controlar. Considerada la mejor secuencia para la atención sostenible de los problemas

## SESIÓN 5

- \*Ejercicio N° 03 : Integración DMAIC
- \*Plan de actividades y desarrollo de iniciativas
- \*Gestión de Quick Wins (Iniciativas rápidas de Mejora)

# METODOLOGÍA Y DURACIÓN

- El curso consta de 5 lecciones, con una parte teórica (virtuales) y práctica.
- Las clases se desarrollan en triple modalidad: Virtuales, transmisión en vivo y grabadas.
- Los materiales del curso serán subidos de forma digital a nuestra plataforma educativa.
- El tiempo estimado de dedicación al curso que planteamos es:
  - Clases virtuales (Realizadas en 05 fechas)
  - 1 hora de estudio por cada sesión (a través de la plataforma educativa)
  - 5 horas prácticas (caso de estudio / examen)

**30 HORAS LECTIVAS (DE 45 MIN C/U)**



# CERTIFICACIÓN

A quienes cumplan con los requisitos exigidos del curso se les otorgará el Certificado del Curso Especializado en **Gestión de Indicadores y Mejora Continua**, emitido por la Escuela ELDA.

